

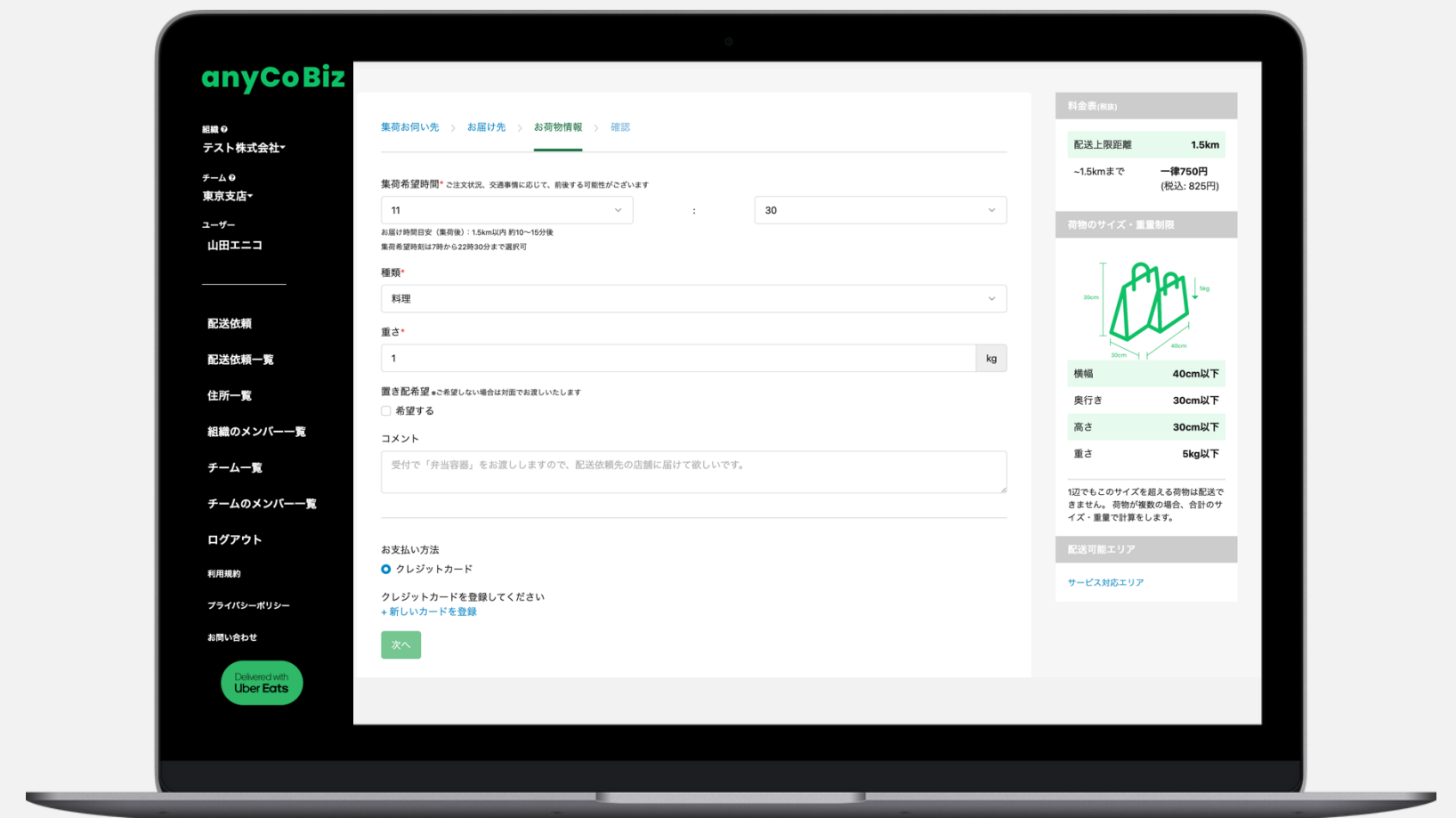
# anyCoBiz

## サービスご紹介と操作マニュアル

2026年2月9日更新

株式会社エニキャリア

Delivered with **Uber Eats**



# 目次

01. サービス内容	.....	p3~p5
02. 登録手順	.....	p6~p10
03. 配送依頼手順	.....	p11~p15
04. 機能一覧	.....	p16~p18
05. FAQとお問合せ先	.....	p19~p22
06. 運営会社	.....	p23~p24

登録済の方はここから！

# 01

## サービス内容



## サービス内容

エニコBiz

# anyCoBiz とは

配送スタッフが最短**30分**でA地点からB地点へ荷物を運ぶシンプルな配送サービスです。  
使った分だけお支払いなので気軽に依頼できます。  
**最大5km**までの配送が可能です。

運営：株式会社エニキャリア

配送：Uber Eats 配送パートナー

### このサービスでできること

- デリバリーの配達代行
- 書類の移動
- 物品の配達
- 店舗間の欠品補充
- お客様からの回収業務  
などなど・・・



配送：Uber Eats 配送パートナー

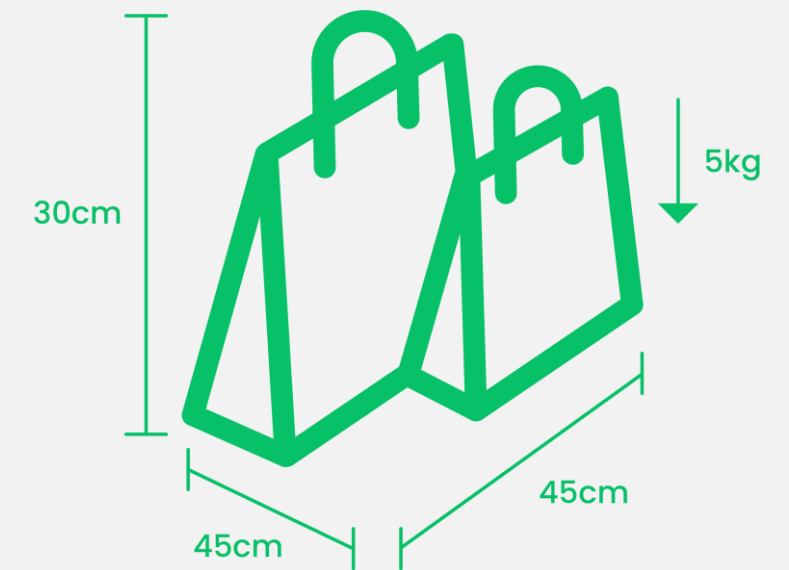
# 料金・サイズ・時間

配送依頼画面から配送元と配送先を入力するだけで自動で料金が計算されます。

お届け時間目安（集荷後）：約10～30分後 集荷希望時刻：7時から22時30分まで選択可

※混雑状況により変動する場合がございます

※配送エリアについては[Webサイト](#)をご確認ください



## ご利用料金

anyCoBiz		大手バイク便	大手自転車便
2km	一律 850円 (税込935円)	税込 2,090円	税込 1,595円
3km	1,050円 (税込1,155円)	税込 2,640円	税込 1,870円
4km	1,250円 (税込1,375円)	税込 2,860円	税込 2,145円
5km	1,450円 (税込1,595円)	税込 3,080円	税込 2,420円

※当社規定サイズで比較した場合の価格です。

※2km以上は100mごとに20円（税込22円）加算されます。

## 荷物のサイズ・重量制限

横幅	45cm以下
奥行	45cm以下
高さ	30cm以下
重さ	5kg以下

※こちらの制限以上ご希望の方でも他サービスで対応できる場合がございます。お気軽にお問合せください。→P22

# 02

## 登録手順

月額料金などの固定費なし。  
かんたん3ステップで登録完了！



新規登録 ▶ ログイン ▶ チームを作成 ▶ 配送依頼準備完了

## STEP 01

# 新規登録

- anyCo Bizサイトの  
[無料アカウント作成はこちら](#) をクリック
- 登録に必要な情報を入力し送信する

The screenshot shows the 'anyCoBiz' registration page. The title is '新規登録' (New Registration). The form fields are:

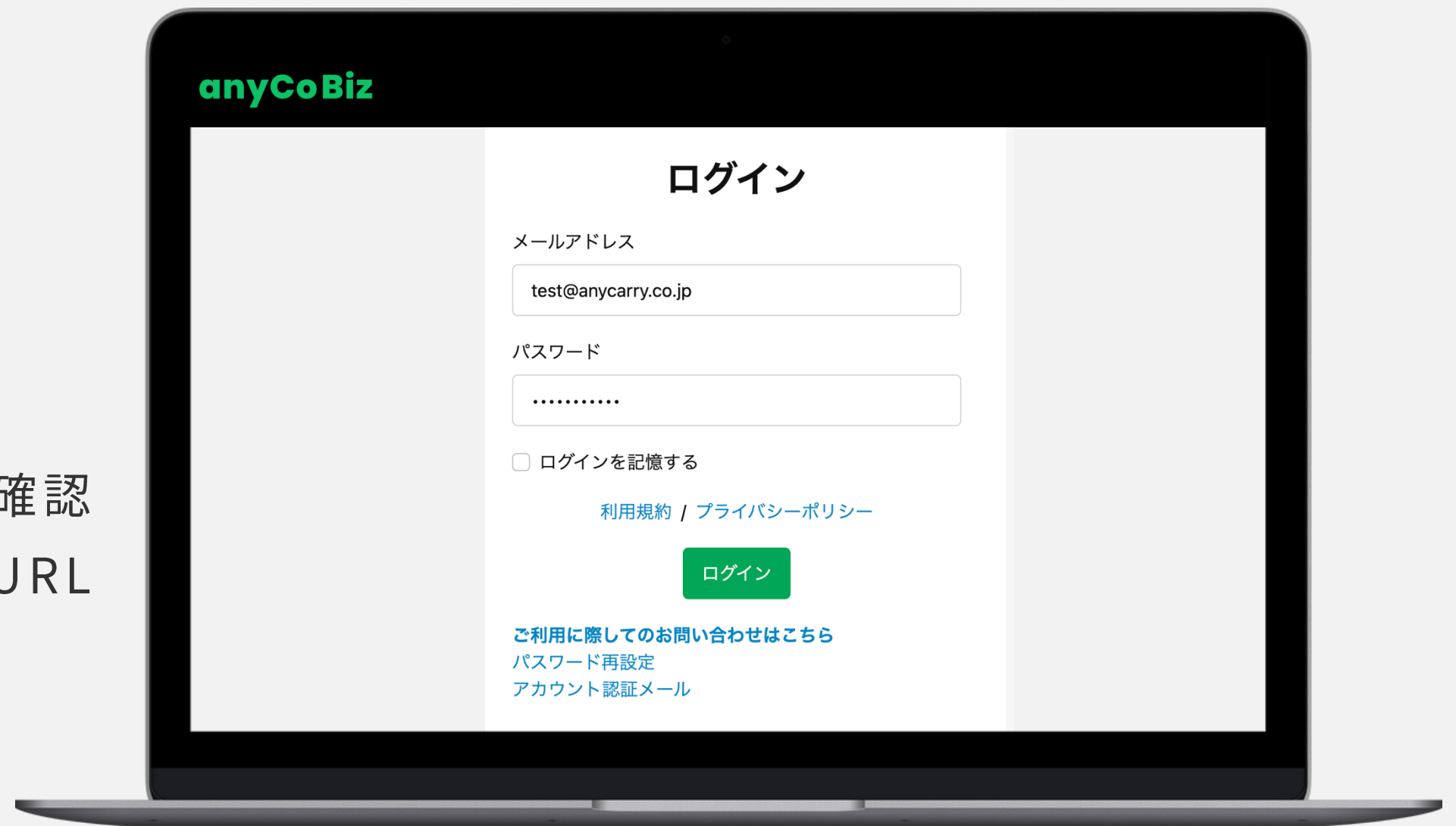
- 組織名 (Organization Name): Example: エニキャリア (Eni Career)
- 担当者名 (Responsible Person Name):
- 担当者email (Responsible Person Email): (このメールアドレスにメールが届きます) (Email will be delivered to this address)
- 電話番号 (任意) (Phone Number (Optional)): (こちらの電話番号に連絡させていただく場合がございます) (We may contact you at this phone number)
- 例: 00012341234
- パスワード (6文字以上) (Password (6 characters or more))

新規登録 ▶ ログイン ▶ チームを作成 ▶ 配送依頼準備完了

STEP  
**02**

## ログイン

- 登録したアドレスに来た自動返信メールを確認
- メールに記載されているログインページのURLにアクセスしログイン

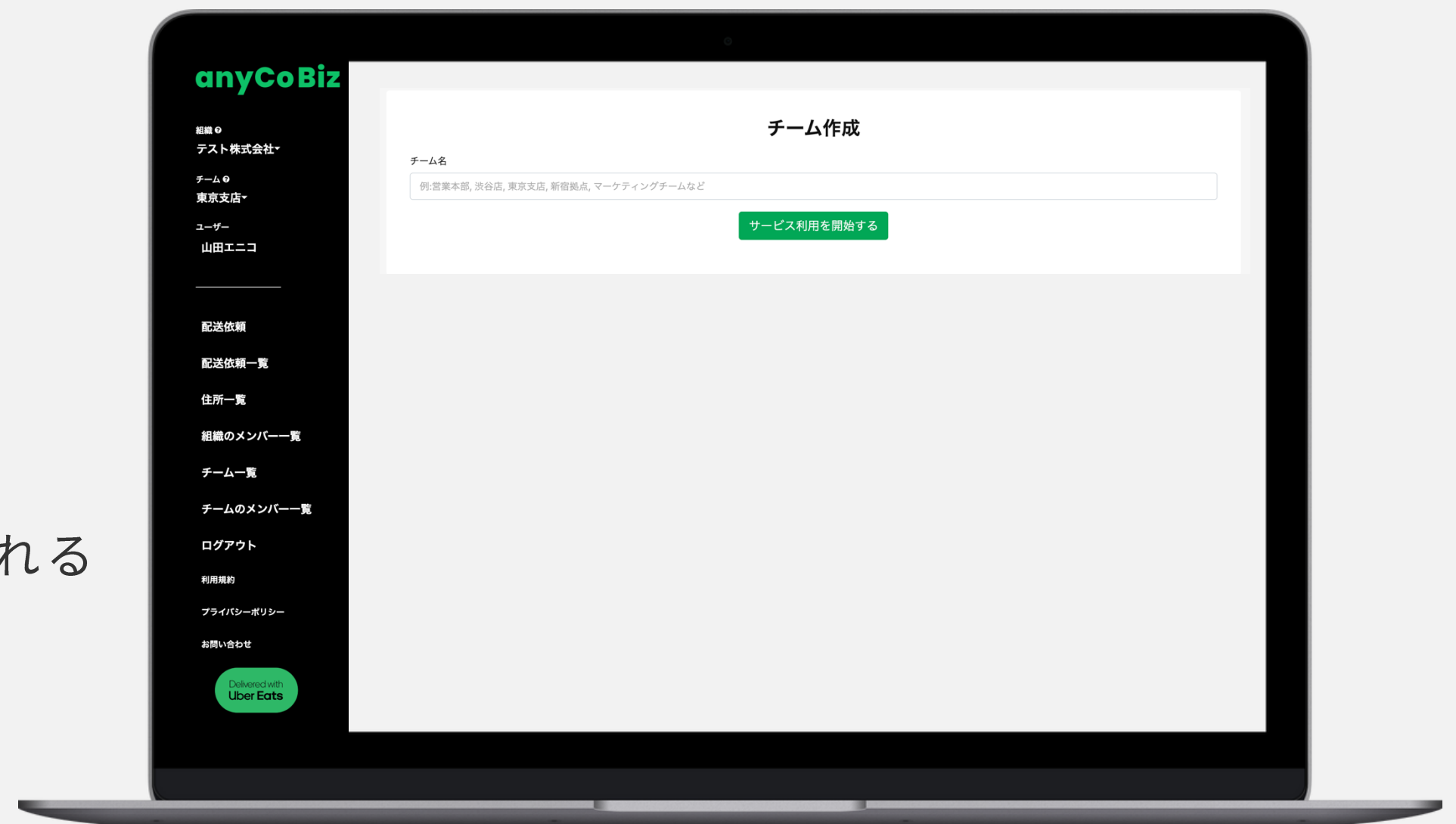


新規登録 ▶ ログイン ▶ チームを作成 ▶ 配送依頼準備完了

## STEP 03

# チームを作成

- 店舗名や部署名を入力。  
特にない場合は、組織名と同一のものを入れる
- **サービス利用を開始する** を押す



※チームとは・・・同じチーム内に所属しているメンバー同士で配送先住所等をシェアして使うことのできる便利な機能です。詳しくはp18をご覧ください。

# 配送依頼準備完了!

いつでも配送依頼ができるように、  
ページのブックマークをおすすめします

※アカウント開通までに2-3営業日かかる場合がございます。  
お急ぎの方はサポートセンターまでご連絡ください。



# 03

## 配送依頼手順

シンプルでかんたんな操作  
登録後すぐに利用開始！



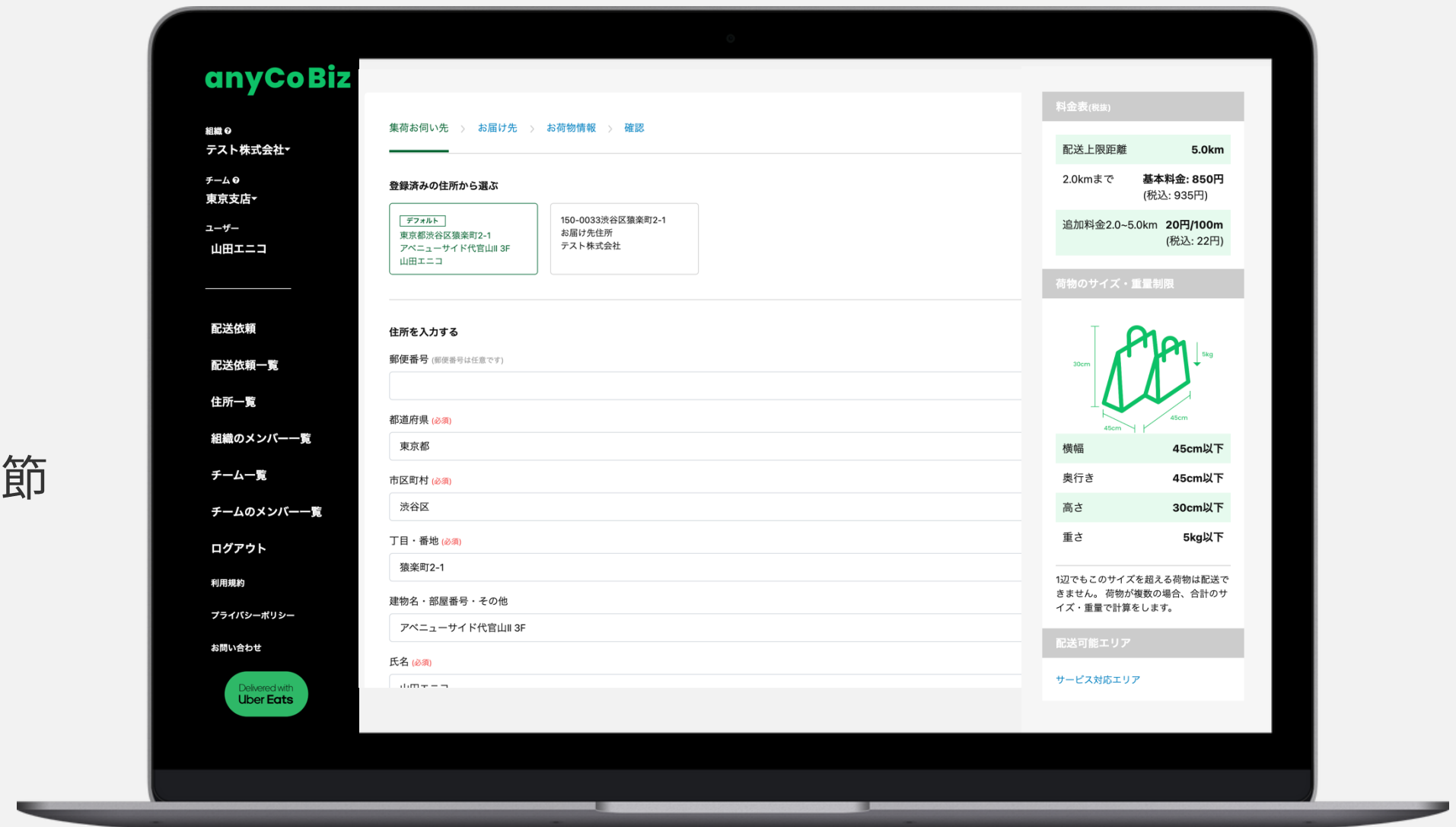
# 配送依頼手順

集荷お伺い先 ▶ お届け先 ▶ お荷物情報 ▶ 確認

## STEP 01

### 集荷お伺い先を入力

- 地図上のピンの位置がずれている場合は調節
- よく使う住所は「この住所を保存する」にチェックを入れる



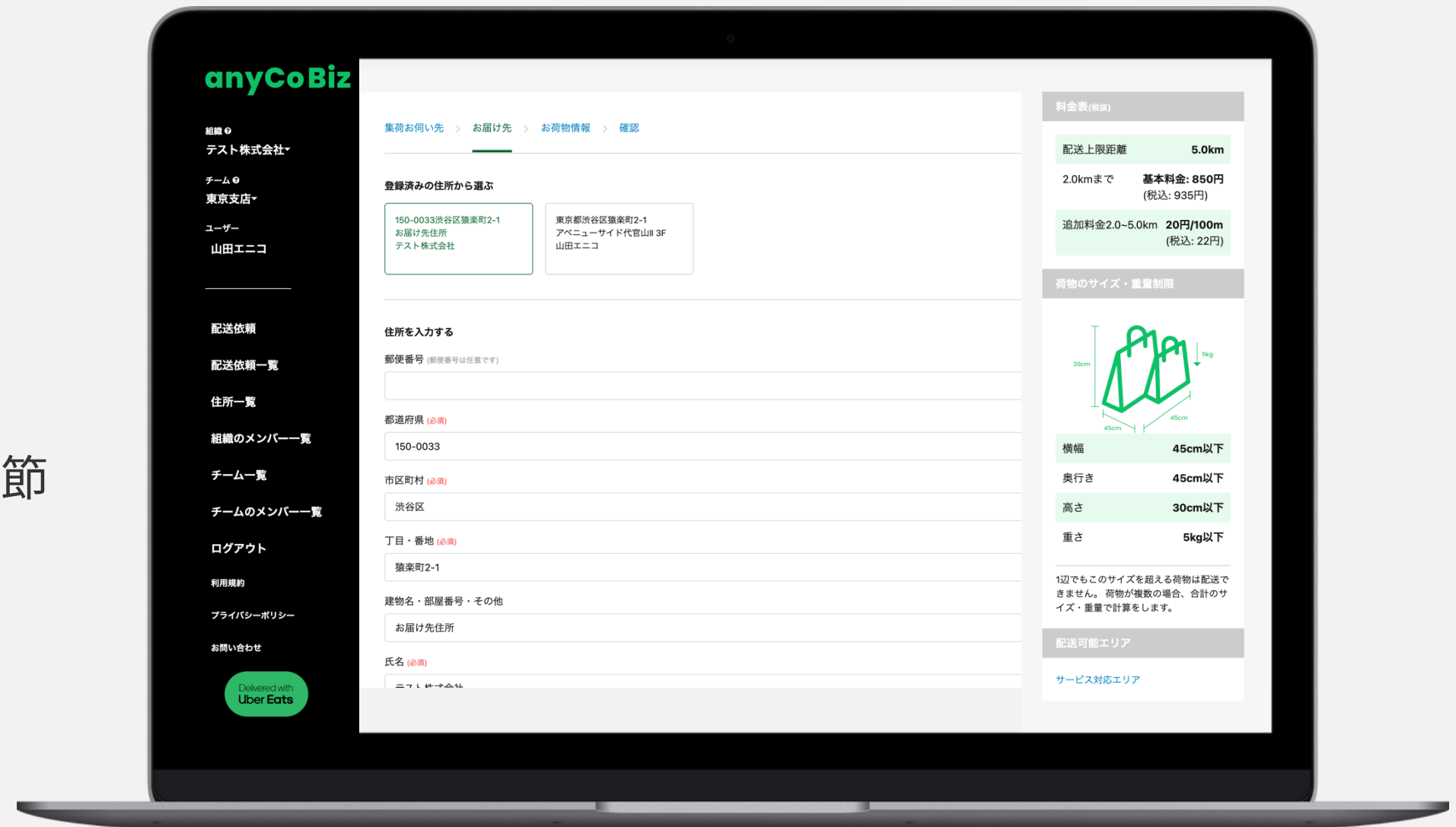
# 配送依頼手順

集荷お伺い先 ▶ お届け先 ▶ お荷物情報 ▶ 確認

## STEP 02

### お届け先を入力

- 地図上のピンの位置がずれている場合は調節
- よく使う住所は「この住所を保存する」にチェックを入れる



# 配送依頼手順

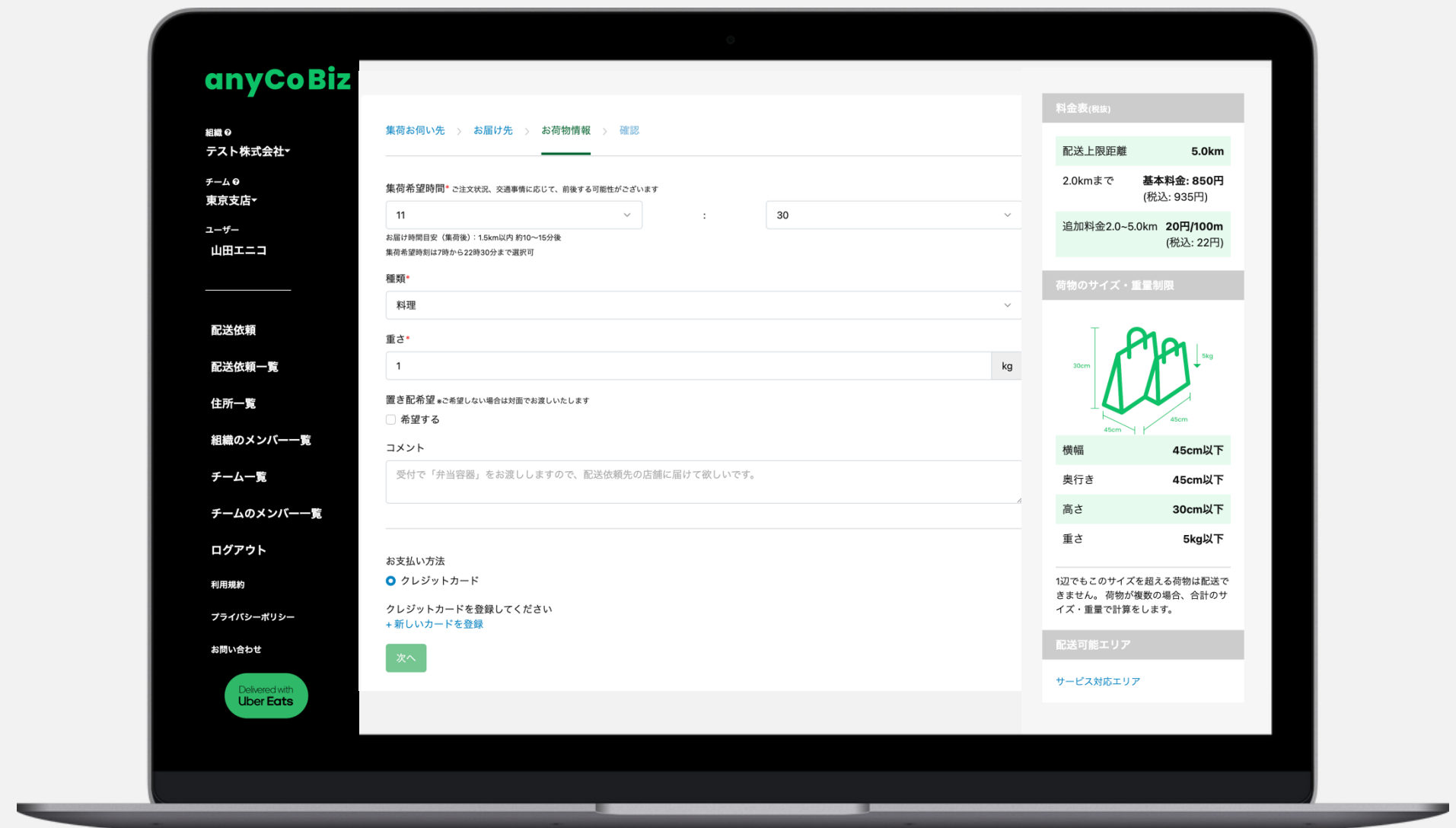
集荷お伺い先 ▶ お届け先 ▶ お荷物情報 ▶ **確認**

## STEP 03

### お荷物情報を入力

- 特別な入館方法や、名乗り方、配送員への指示がある場合は、コメントに記入
- クレジットカード情報の入力は一回のみ

※請求書払いへ変更ご希望のお客様はサイドメニューにあるお問合せフォームよりご連絡ください。  
(変更に2~3営業日かかる場合がございます。)



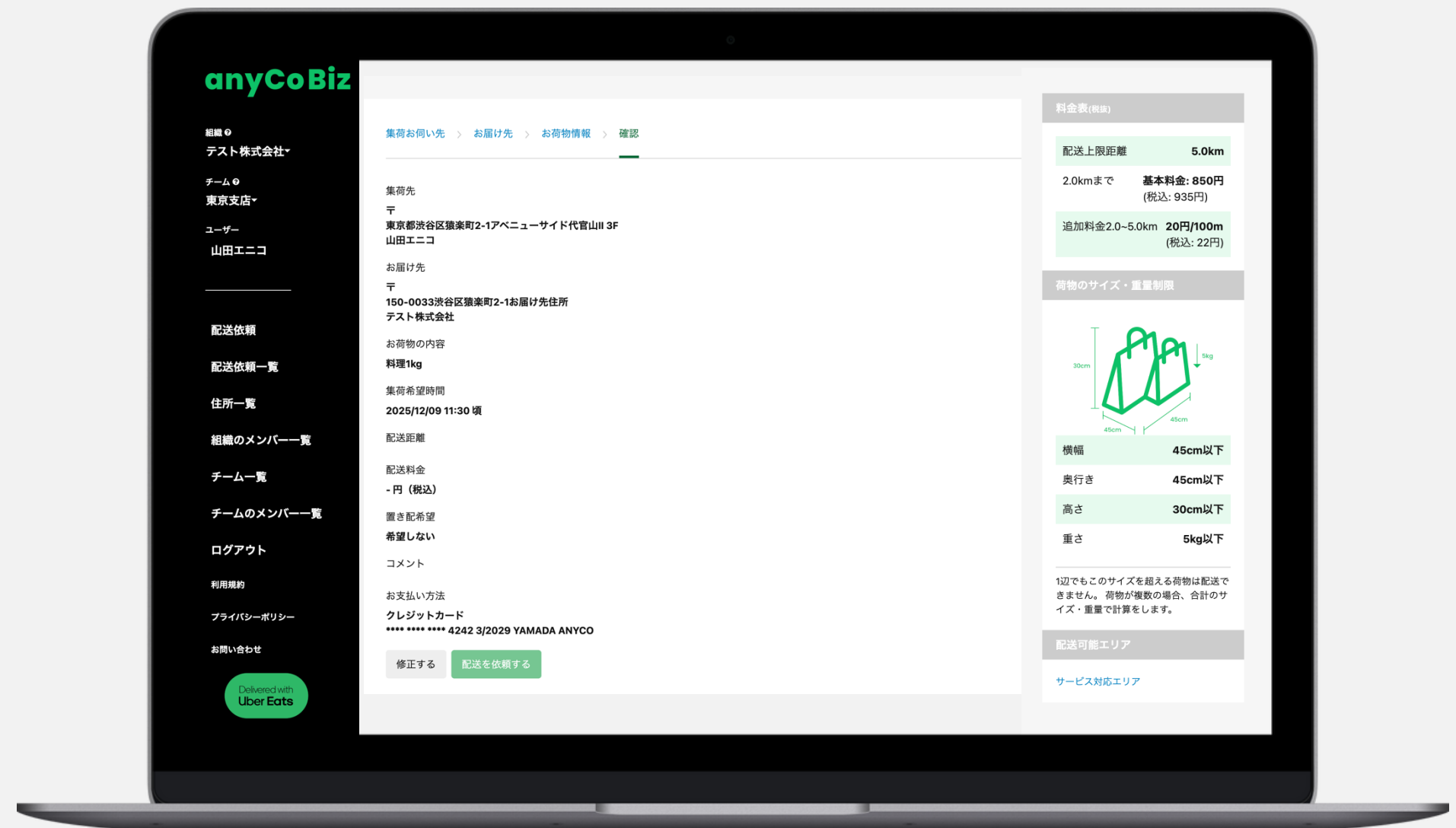
# 配送依頼手順

集荷お伺い先 ▶ お届け先 ▶ お荷物情報 ▶ **確認**

## STEP 04

## 確認

- 依頼内容が間違っていないか確認
- **配送を依頼する** ボタンを押し、依頼完了!



# 04

## 機能一覧

サイドメニューのご紹介



# サイドメニューの便利な機能をご紹介します

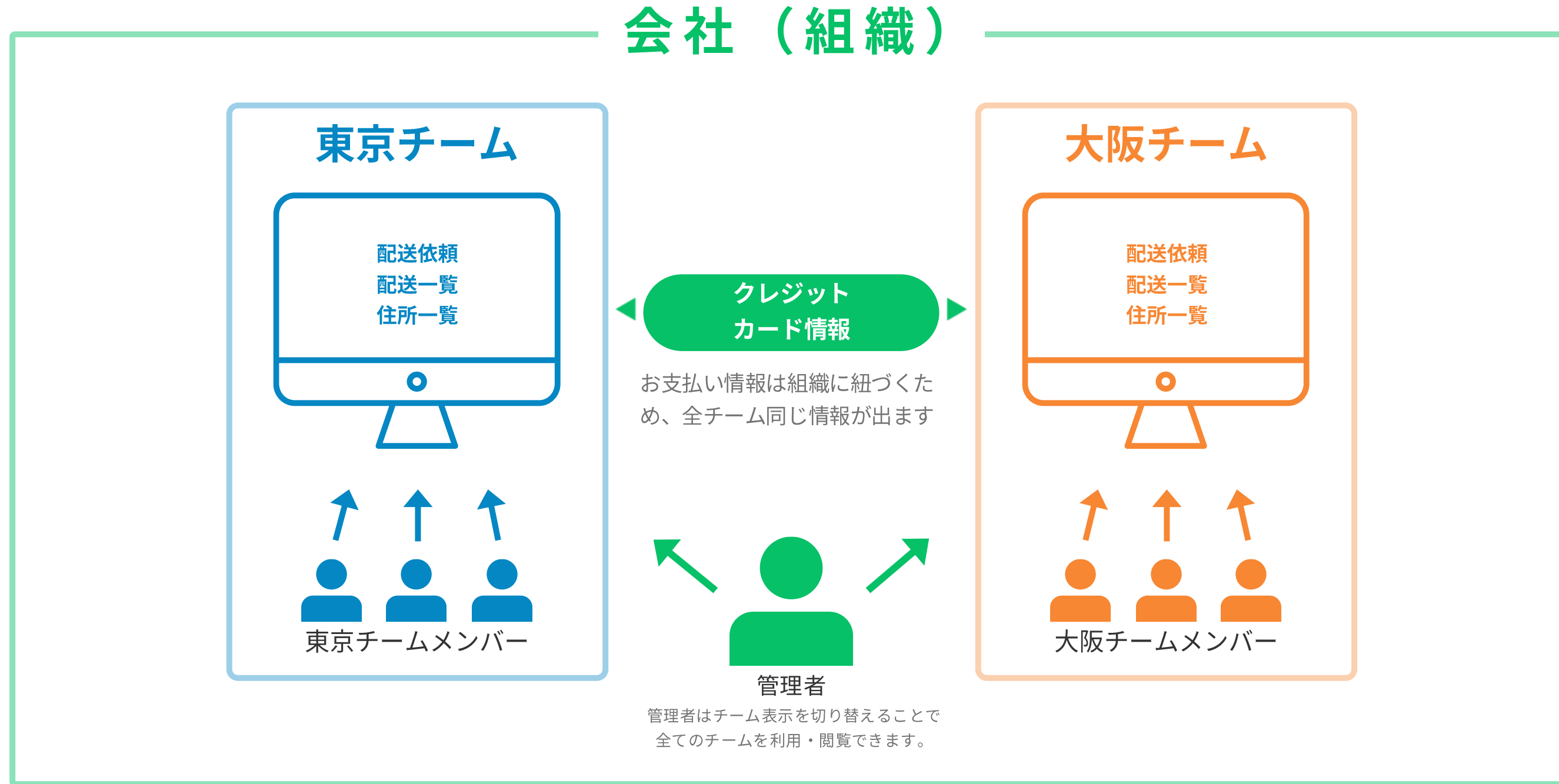
## anyCoBiz

- 配送依頼 ● 配送依頼はこちらから
- 配送依頼一覧 ● 過去の配送依頼履歴が表示されます
- 住所一覧 ● あらかじめ住所を登録し、次回以降の住所入力を省略することができます
- 組織のメンバー ● 仲間を招待し、共同で利用することができます。メンバーの権限変更も出来ます
- チーム一覧 ● 所属部署や支店ごとにチームを作成し、それぞれ依頼を出すことができます
- チームのメンバー一覧 ● チームメンバーの招待・削除が出来ます

# 機能一覧：補足

## チームについて

- 権限**
- ・管理者 ..... 組織全体の利用・閲覧権限を持つ
  - ・メンバー ..... 自分のチーム内でのみ利用・閲覧可能



チームを作成すると、部署や組織ごとで依頼を管理できます。  
もちろん、複数チームを作成しなくてもOKです。ご不明な点がございましたら、お気軽にお問合せください。→p22

# 05

## FAQ

よくある質問とお問合せ先



## よくある質問



Q. 集荷対応時間を教えてください

---

A. 7:00～22:30となります。  
※混雑状況により変動する場合がございます



Q. 配送可能エリアを教えてください

---

A. 全国対応可能ですが、一部エリアはサービス対象外となります。  
詳しくは[サービスサイト](#)をご確認ください。



Q. 最大何kmまで届けてもらえますか？

---

A. 5kmまで運ぶ事ができます。5km以上ご希望の場合、弊社の他サービスにて対応できる場合がございます。お気軽にご相談ください。



Q. 代引きの対応はしてもらえますか？

---

A. anyCo Bizでは現金取り扱い不可となりますが、弊社の他サービスでご対応できる場合がございます。お気軽にご相談ください。

## よくある質問



### Q. 配送スタッフについて知りたい

---

A. パートナー企業（Uber Eats Japan合同会社）の配達パートナーが自転車・バイク・軽貨物車両等で配送します。



### Q. 領収書は発行してもらえますか？

---

A. 現在、領収書発行機能はありません。管理画面の利用履歴を印刷の上支払証書としてお使いください。



### Q. 支払い方法は？

---

A. 通常はクレジットカードでのお支払いとなります。請求書払いにご変更も可能です。お気軽にご相談ください。



### Q. 荷物を紛失・破損された場合の補償はありますか？

---

A. 荷物の価格を基準として、毀損の限度に応じ上限1万円までの責任限度額の範囲内で賠償します。詳しくは利用規約をご覧ください。

## 株式会社エニキャリア エニコBizお問い合わせ

---

利用検討・ご相談はこちら

<https://anyco.jp/business/contact>



ご利用中のお客様はこちら

[https://anyco.jp/business/user\\_contact](https://anyco.jp/business/user_contact)

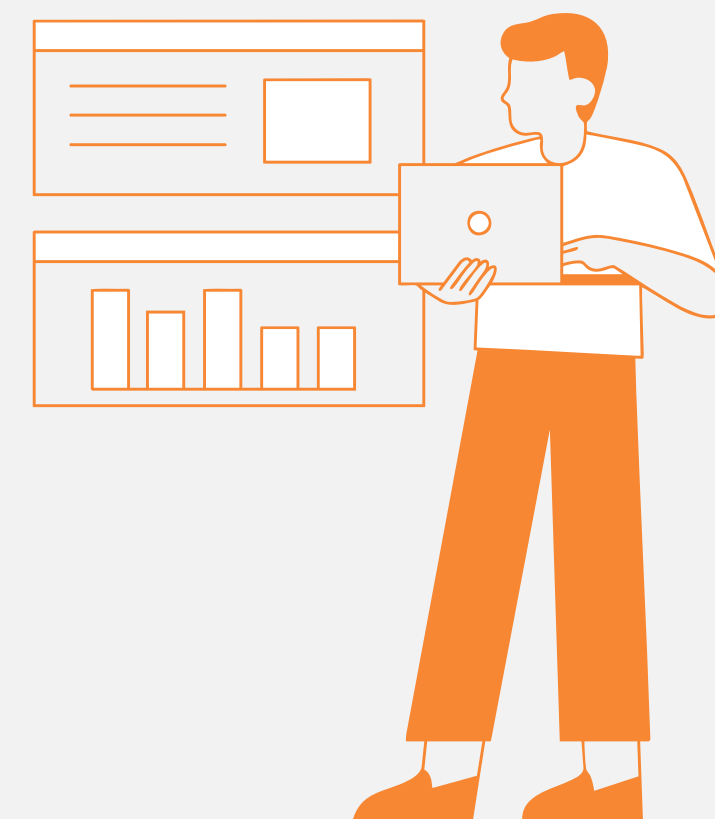


電話 050-3142-9371 (カスタマーサポート)  
受付時間 11:00~20:00

# 06

## 運営会社

株式会社エニキャリアについて



# お問合せ

名称	株式会社エニキャリア
本社	東京都千代田区平河町二丁目5番3号
取締役	<p>代表取締役代表執行役員 小嵯 秀信          取締役技術統括執行役員 岩崎 大輔          取締役管理統括執行役員 塩田一哉          取締役事業開発統括執行役員 大石 平</p> <p>監査役 松永 豊          取締役（社外） 阿部 孝司          取締役（社外） 谷井 等          取締役（社外） 上田 祐司          取締役（社外） 小川 剛          取締役（社外） 千本木 紀夫</p>
設立	2019年8月8日
資本金	10,000,000円
事業内容	ラストマイル物流DX

# 主な提供サービス

## ITサービス

### 配送管理システム

物流DX配送管理システム  
**ADMS** (anyCarry Delivery management System /読み: アダムス) の提供。  
 物流に必要な機能をトータルで提供します。

- ✔ 管理者向けシステム
- ✔ ドライバー向け配送アプリ
- ✔ 配送オペレーター管理画面
- ✔ 着荷主向けWebページ

## 配送サービス

### エニキャリア便

全国をカバーする軽貨物/自転車/バイク配送網と幹線・倉庫ネットワーク。システム自動連携で利用可能。

- ✔ 宅配サービス
- ✔ 大手宅配便発送代行
- ✔ 店舗即時配送
- ✔ FBA/RSL納品配送

## サポートサービス

### 物流コンサルティングチーム

物流のプロフェッショナルチームが、貴社の配送設計からコストダウン戦略・システム導入を並走しプロジェクトを成功へ導きます

### カスタマーサポートチーム

- 配送・システムに関する専用サポートチーム
- 配送全体のクオリティコントロールチーム
- 配送網の構築/法人パートナーサポートチーム

**anyCo Biz**

**anyCarry**