

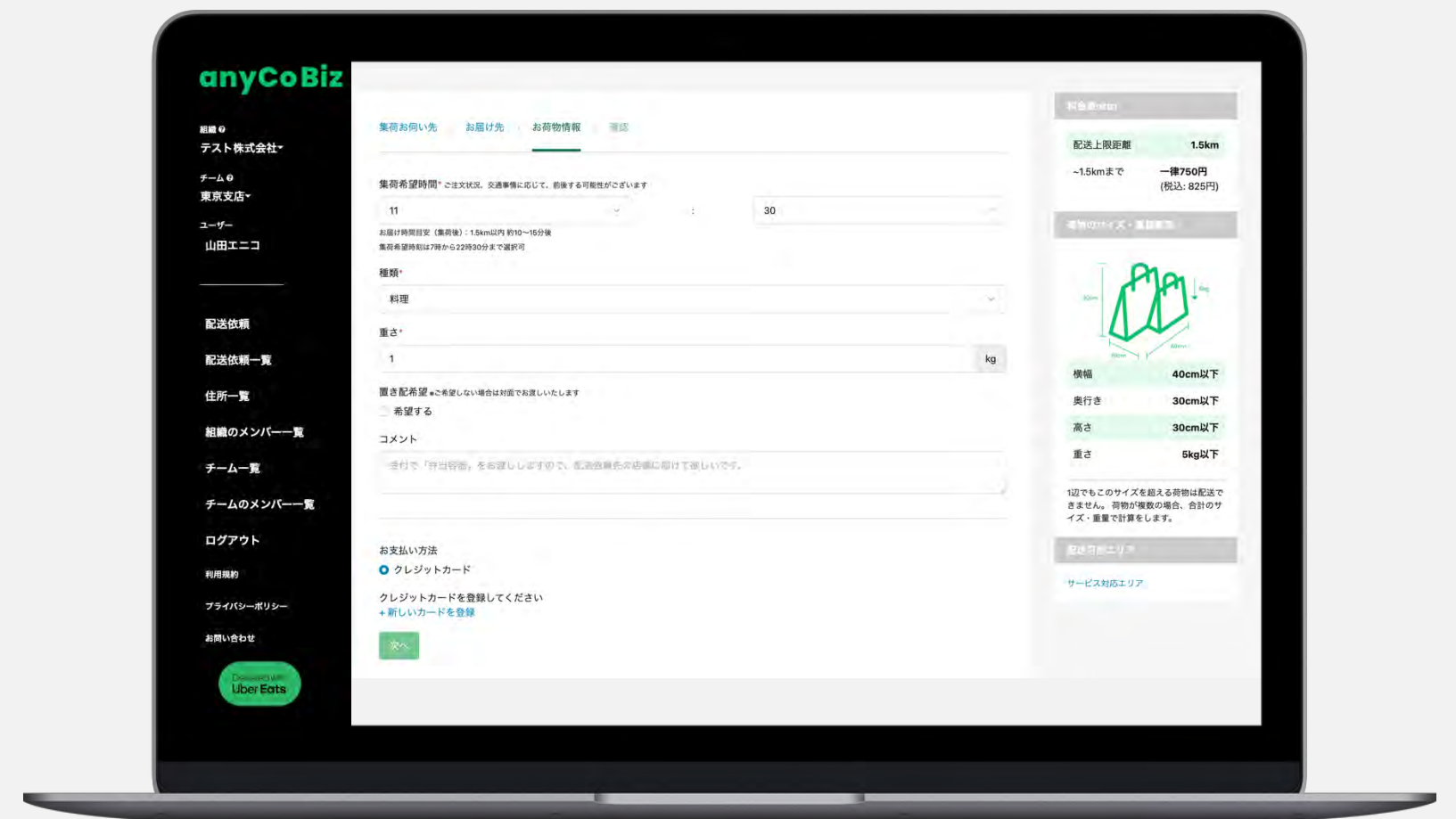
anyCoBiz

サービスご紹介と操作マニュアル

2025年12月15日更新

株式会社エニキャリ

Delivered with **Uber Eats**



目次

01. サービス内容 p3～p5

02. 登録手順 p6～p10

03. 配送依頼手順 p11～p15
登録済の方はここから！

04. 機能一覧 p16～p18

05. FAQとお問合せ先 p19～p22

06. 運営会社 p23～p24

01

サービス内容



サービス内容

エニコBiz

anyCoBiz とは

配送スタッフが最短**30分**でA地点からB地点へ荷物を運ぶシンプルな配送サービスです。
使った分だけお支払いなので気軽に依頼できます。
最大5kmまでの配送が可能です。

運営：株式会社エニキャリア

配送：Uber Eats 配送パートナー

このサービスでできること

- ・デリバリーの配達代行
- ・書類の移動
- ・物品の配達
- ・店舗間の欠品補充
- ・お客様からの回収業務

などなど・・・



配送：Uber Eats 配達パートナー

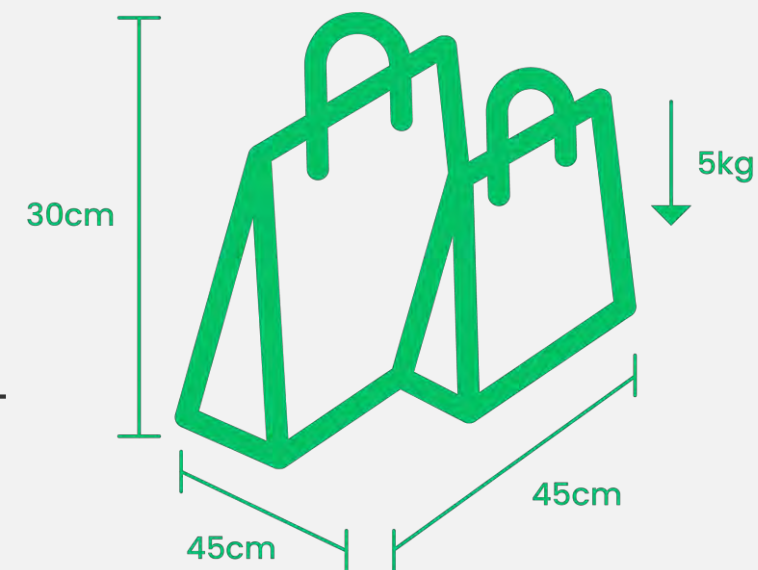
料金・サイズ・時間

配送依頼画面から配送元と配送先を入力するだけで自動で料金が計算されます。

お届け時間目安（集荷後）： 約10～30分後 集荷希望時刻：11時15分から21時まで選択可

※混雑状況により変動する場合がございます

※配送エリアについては[Webサイト](#)をご確認ください



ご利用料金

	anyCoBiz	大手バイク便	大手自転車便
2km	一律 850円 (税込935円)	税込 2,090円	税込 1,595円
3km	1,050円 (税込1,155円)	税込 2,640円	税込 1,870円
4km	1,250円 (税込1,375円)	税込 2,860円	税込 2,145円
5km	1,450円 (税込 1,595円)	税込 3,080円	税込 2,420円

※当社規定サイズで比較した場合の価格です。

※2km以上は100mごとに20円（税込22円）加算されます。

荷物のサイズ・重量制限

横幅	45cm以下
奥行	45cm以下
高さ	30cm以下
重さ	5kg以下

※こちらの制限以上ご希望の方でも他サービスで対応できる場合がございます。お気軽にお問合せください。→P22

02

登録手順

月額料金などの固定費なし。
かんたん3ステップで登録完了！



新規登録 ▶ ログイン ▶ チームを作成 ▶ 配送依頼準備完了

STEP
01

新規登録

- anyCo Bizサイトの
[無料アカウント作成はこちら](#) をクリック
- 登録に必要な情報を入力し送信する



anyCoBiz

新規登録

組織名
例: エニキャリア

担当者名

担当者email(こちらのメールアドレスにメールが届きます)

電話番号(任意)
(こちらの電話番号に連絡させていただく場合がございます)
例: 00012341234

パスワード(6文字以上)

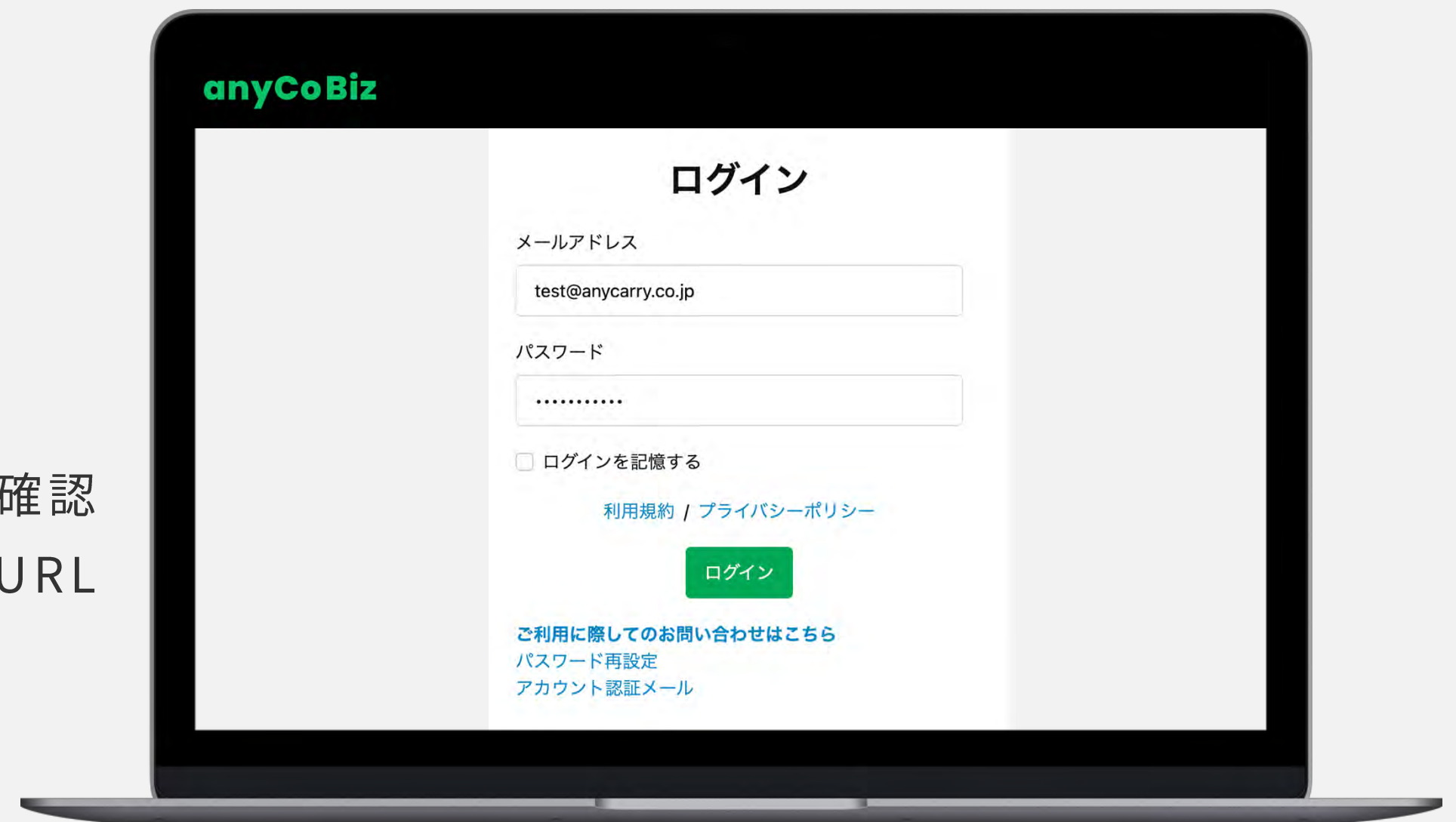
登録手順

新規登録 ▶ ログイン ▶ チームを作成 ▶ 配送依頼準備完了

STEP 02

ログイン

- ・登録したアドレスに来た自動返信メールを確認
- ・メールに記載されているログインページのURLにアクセスしログイン

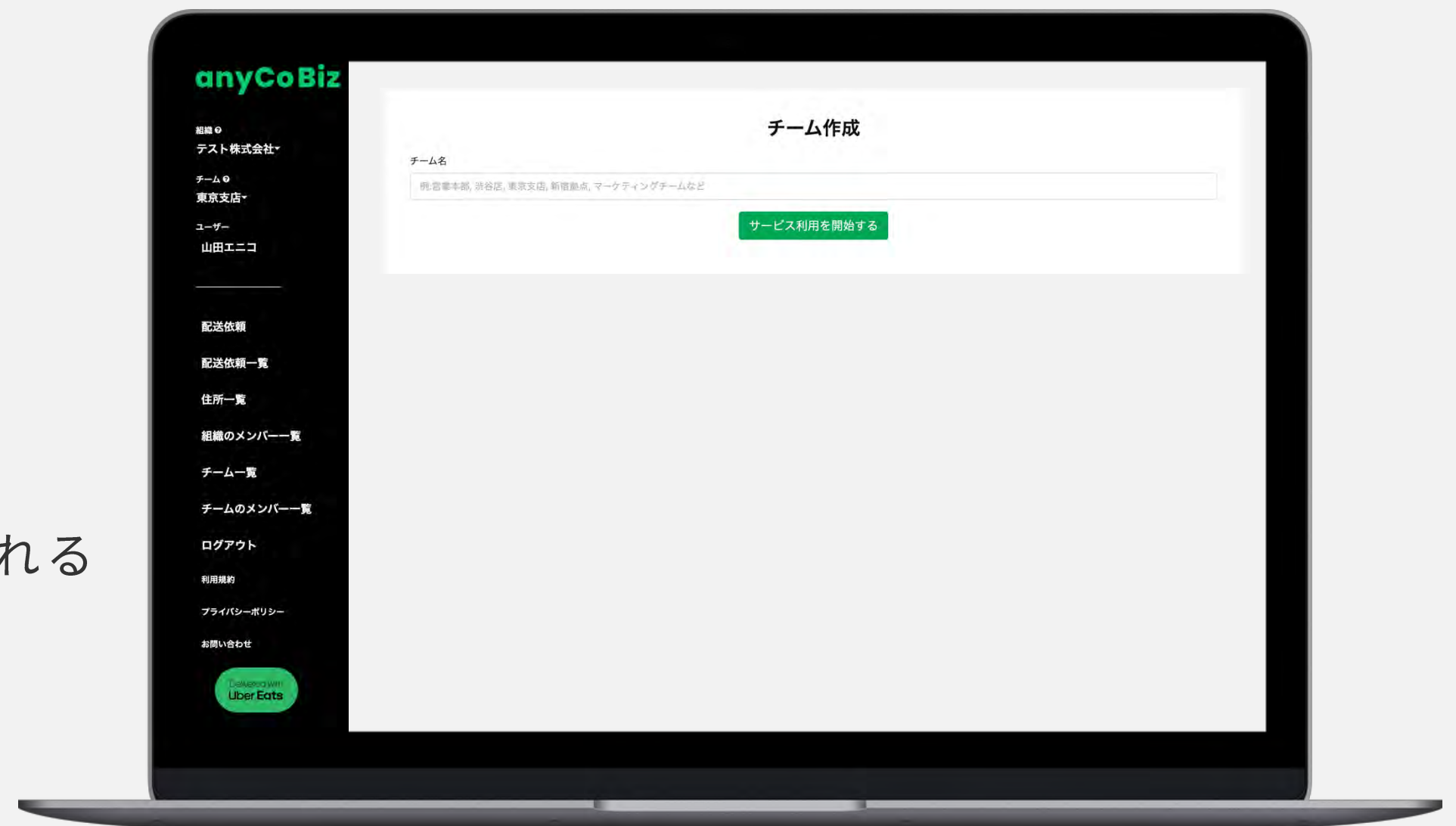


新規登録 ▶ ログイン ▶ チームを作成 ▶ 配送依頼準備完了

STEP 03

チームを作成

- ・ 店舗名や部署名を入力。
特にない場合は、組織名と同一のものを入れる
- ・ サービス利用を開始する を押す



※チームとは・・・同じチーム内に所属しているメンバー同士で配送先住所等をシェアして使うことのできる
便利な機能です。詳しくはp18をご覧ください。

新規登録 ▶ ログイン ▶ チームを作成 ▶ 配送依頼準備完了

配送依頼準備完了！

いつでも配送依頼ができるように、
ページのブックマークをおすすめします

※アカウント開通までに2-3営業日かかる場合がございます。
お急ぎの方はサポートセンターまでご連絡ください。



03

配送依頼手順

シンプルでかんたんな操作
登録後すぐに利用開始！



配送依頼手順

集荷お伺い先 ▶ お届け先 ▶ お荷物情報 ▶ 確認

STEP 01

集荷お伺い先を入力

- ・ 地図上のピンがずれている場合は調節
- ・ よく使う住所は「この住所を保存する」にチェックを入れる

anyCoBiz

組織名
テスト株式会社

チーム名
東京支店

ユーザー
山田エニコ

配送依頼
配送依頼一覧
住所一覧
組織のメンバー一覧
チーム一覧
チームのメンバー一覧
ログアウト
利用規約
プライバシーポリシー
お問い合わせ

集荷お伺い先 ▶ お届け先 ▶ お荷物情報 ▶ 確認

登録済みの住所から選ぶ

デフォルト
東京都渋谷区猿楽町2-1
アベニューサイド代官山 3F
山田エニコ

150-0033渋谷区猿楽町2-1
お届け先住所
テスト株式会社

住所を入力する

郵便番号 (郵便番号は任意です)

都道府県 (必須)
東京都

市区町村 (必須)
渋谷区

丁目・番地 (必須)
猿楽町2-1

建物名・部屋番号・その他
アベニューサイド代官山 3F

氏名 (必須)
山田エニコ

料金表 (目安)

配送上限距離 5.0km

2.0kmまで 基本料金: 850円 (税込: 935円)

追加料金2.0~5.0km 20円/100m (税込: 22円)

荷物のサイズ・重量制限

横幅 45cm以下

奥行き 45cm以下

高さ 30cm以下

重さ 5kg以下

1辺でもこのサイズを超える荷物は配送できません。荷物が複数の場合、合計のサイズ・重量で計算をします。

配達可能エリア

サービス対応エリア

配送依頼手順

集荷お伺い先 ▶ お届け先 ▶ お荷物情報 ▶ 確認

STEP

01

お届け先を入力

- ・ 地図上のピンがずれている場合は調節
- ・ よく使う住所は「この住所を保存する」にチェックを入れる

The screenshot displays the 'anyCoBiz' web application interface for creating a delivery request. The left sidebar contains navigation links: 組織 (Organization), チーム (Team), ユーザー (User), 配送依頼 (Delivery Request), 配送依頼一覧 (List of Delivery Requests), 住所一覧 (List of Addresses), 組織のメンバー一覧 (List of Organization Members), チーム一覧 (List of Teams), チームのメンバー一覧 (List of Team Members), ログアウト (Logout), 利用規約 (Terms of Use), プライバシーポリシー (Privacy Policy), and お問い合わせ (Contact Us). The main content area is titled '集荷お伺い先 ▶ お届け先 ▶ お荷物情報 ▶ 確認' (Collection pickup location ▶ Delivery location ▶ Cargo information ▶ Confirmation). The 'お届け先' (Delivery location) section is active, showing a form to input address details. The form includes fields for '登録済みの住所から選ぶ' (Select from registered addresses), '住所を入力する' (Enter address), '郵便番号' (Postal code), '都道府県' (Prefecture), '市区町村' (City/Town/Village), '丁目・番地' (Block/Number), '建物名・部屋番号・その他' (Building name/Room number/Other), and '氏名' (Name). The right sidebar displays the '料金表 (参考)' (Fee schedule (reference)) and '荷物のサイズ・重量制限' (Cargo size/weight limit). The fee schedule shows a basic fee of 850 yen (tax included) for distances up to 2.0 km, and an additional fee of 20 yen/100m (tax included) for distances between 2.0 and 5.0 km. The size/weight limit section shows a maximum size of 45cm x 45cm x 30cm and a maximum weight of 5kg. A diagram illustrates the dimensions of a box. Below the diagram, it states: '1辺でもこのサイズを超える荷物は配送できません。荷物が複数の場合、合計のサイズ・重量で計算をします。' (If any side of the cargo exceeds this size, it cannot be delivered. If there are multiple items, the total size and weight will be calculated.)

配送依頼手順

集荷お伺い先 ▶ お届け先 ▶ お荷物情報 ▶ 確認

STEP 03

お荷物情報を入力

- ・ 特別な入館方法や、名乗り方、配送員への指示がある場合は、コメントに記入
- ・ クレジットカード情報の入力は初回のみ

※ 請求書払いへ変更ご希望のお客様はサイドメニューにあるお問合せフォームよりご連絡ください。
(変更に2~3営業日かかる場合がございます。)

The screenshot displays the 'anyCoBiz' web application interface for entering cargo information. The sidebar on the left contains navigation links: 組織 (Organization), テスト株式会社 (Test Co., Ltd.), チーム (Team), 東京支店 (Tokyo Branch), ユーザー (User), 山田エニコ (Yamada Eniko), 配送依頼 (Delivery Request), 配送依頼一覧 (List of Delivery Requests), 住所一覧 (List of Addresses), 組織のメンバー一覧 (List of Organization Members), チーム一覧 (List of Teams), チームのメンバー一覧 (List of Team Members), ログアウト (Logout), 利用規約 (Terms of Use), プライバシーポリシー (Privacy Policy), お問い合わせ (Contact Us), and a button for 'anyCoBiz with Uber Eats'. The main form area is titled '集荷お伺い先 ▶ お届け先 ▶ お荷物情報 ▶ 確認' (Collection pickup location ▶ Delivery location ▶ Cargo information ▶ Confirmation). The 'お荷物情報' (Cargo information) step is active. It includes fields for '集荷希望時間' (Collection pickup time) with a dropdown menu showing '11' and a time input field showing '30'. Below this is a note about delivery time and a checkbox for '置き配希望' (Leave at door). The '種類' (Type) dropdown is set to '料理' (Food). The '重さ' (Weight) input field shows '1' kg. A 'コメント' (Comment) field contains the text '受付で「弁当容器」をお返ししますので、配送依頼先の店舗に届けて欲しいです。' (We will return the bento container at the reception, so we would like it to be delivered to the store). The 'お支払い方法' (Payment method) section shows 'クレジットカード' (Credit card) selected. The right-hand summary panel displays '料金書(荷紙)' (Invoice/Label) with '配送上限距離' (Maximum delivery distance) of 5.0km, '基本料金: 850円 (税込: 935円)' (Basic fee: 850 yen (tax included: 935 yen)), and '追加料金2.0~5.0km 20円/100m (税込: 22円)' (Additional fee 2.0~5.0km 20 yen/100m (tax included: 22 yen)). It also shows '荷物のサイズ・重量制限' (Cargo size/weight limit) with a diagram of a box and dimensions: 縦 (Height) 45cm以下, 奥行き (Depth) 45cm以下, 高さ (Height) 30cm以下, 重さ (Weight) 5kg以下. A note states: '1辺でもこのサイズを超える荷物は配送できません。荷物が複数の場合、合計のサイズ・重量で計算をします。' (We cannot deliver cargo that exceeds this size on any side. If there are multiple items, we will calculate the total size/weight). At the bottom of the summary panel are buttons for '配達可能エリア' (Deliverable area) and 'サービス対応エリア' (Serviceable area).

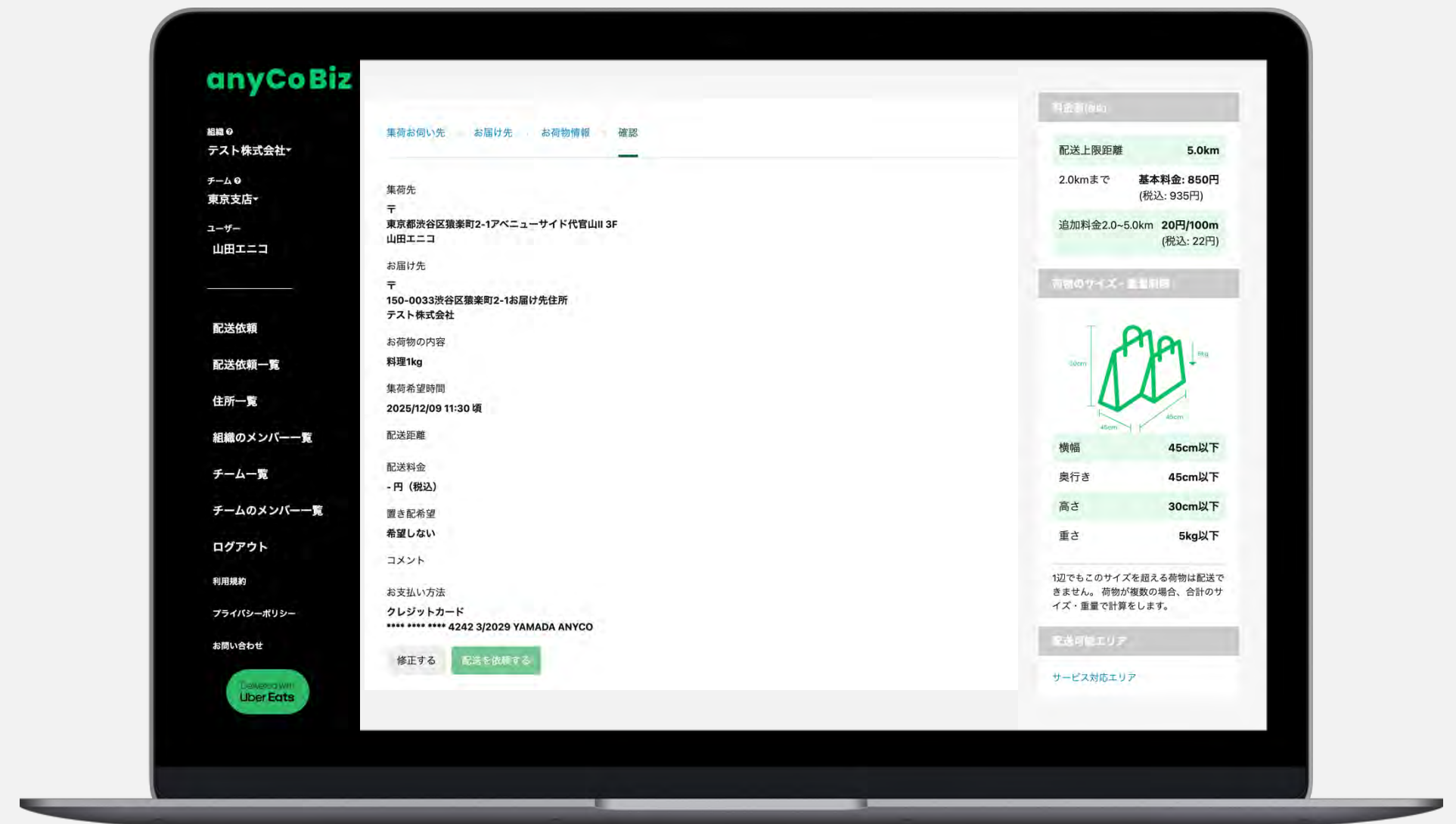
配送依頼手順

集荷お伺い先 ▶ お届け先 ▶ お荷物情報 ▶ 確認

STEP 04

確認

- 依頼内容が間違っていないか確認
- 配送を依頼する ボタンを押し、依頼完了！



04

機能一覧

サイドメニューのご紹介



サイドメニューの便利な機能をご紹介します

anyCoBiz

配送依頼

● 配送依頼はこちらから

配送依頼一覧

● 過去の配送依頼履歴が表示されます

住所一覧

● あらかじめ住所を登録し、次回以降の住所入力を省略することが出来ます

組織のメンバー

● 仲間を招待し、共同で利用することができます。メンバーの権限変更も出来ます

チーム一覧

● 所属部署や支店ごとにチームを作成し、それぞれ依頼を出すことができます

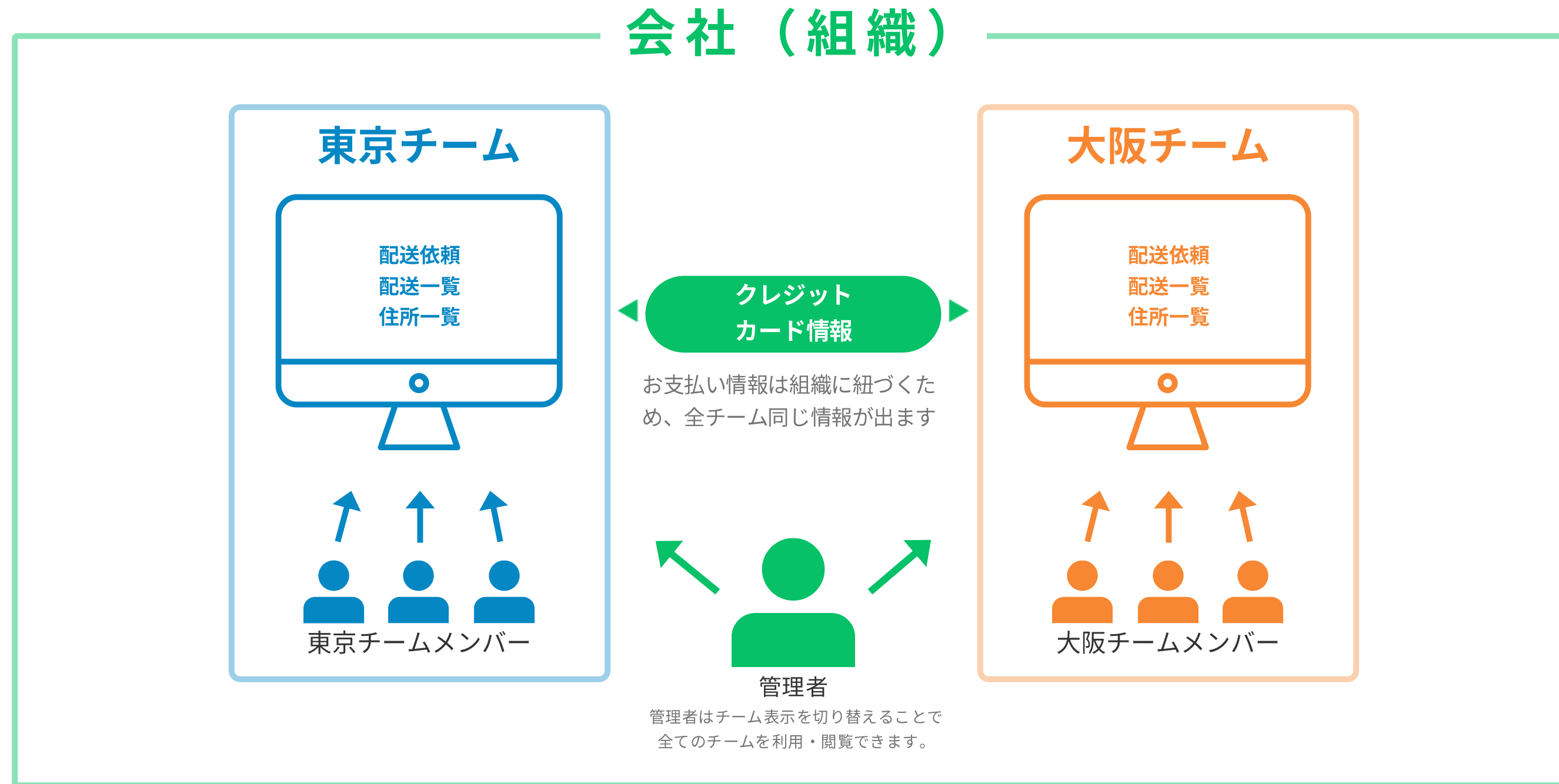
チームのメンバー一覧

● チームメンバーの招待・削除が出来ます

機能一覧：補足

チームについて

- 権限**
- ・管理者 組織全体の利用・閲覧権限を持つ
 - ・メンバー 自分のチーム内でのみ利用・閲覧可能



チームを作成すると、部署や組織ごとで依頼を管理できます。
もちろん、複数チームを作成しなくてもOKです。ご不明な点がございましたら、お気軽にお問合せください。→p22

05

FAQ

よくある質問とお問合せ先



よくある質問



Q. 集荷対応時間を教えてください

A. 11:15～21:00となります。
※混雑状況により変動する場合がございます



Q. 配送可能エリアを教えてください

A. 全国対応可能ですが、一部エリアはサービス対象外となります。
詳しくは[サービスサイト](#)をご確認ください。



Q. 最大何kmまで届けてもらえますか？

A. 5kmまで運ぶ事ができます。5km以上ご希望の場合、弊社のお他サービスにて対応できる場合がございます。お気軽にご相談ください。



Q. 代引きの対応はしてもらえますか？

A. anyCo Bizでは現金取り扱い不可となりますが、弊社のお他サービスでご対応できる場合がございます。お気軽にご相談ください。

よくある質問



Q. 配送スタッフについて知りたい

A. パートナー企業（Uber Eats Japan合同会社）の配達パートナーが自転車・バイク・軽貨物車両等で配送します。



Q. 領収書は発行してもらえますか？

A. 現在、領収書発行機能はありません。管理画面の利用履歴を印刷の上支払証書としてお使いください。



Q. 支払い方法は？

A. 通常はクレジットカードでのお支払いとなります。請求書払いにご変更も可能です。お気軽にご相談ください。



Q. 荷物を紛失・破損された場合の補償はありますか？

A. 荷物の価格を基準として、毀損の限度に応じ上限1万円までの責任限度額の範囲内で賠償します。詳しくは利用規約をご覧ください。

株式会社エニキャリア エニコBizお問い合わせ

利用検討・ご相談はこちら

<https://anyco.jp/business/contact>



ご利用中のお客様はこちら

https://anyco.jp/business/user_contact

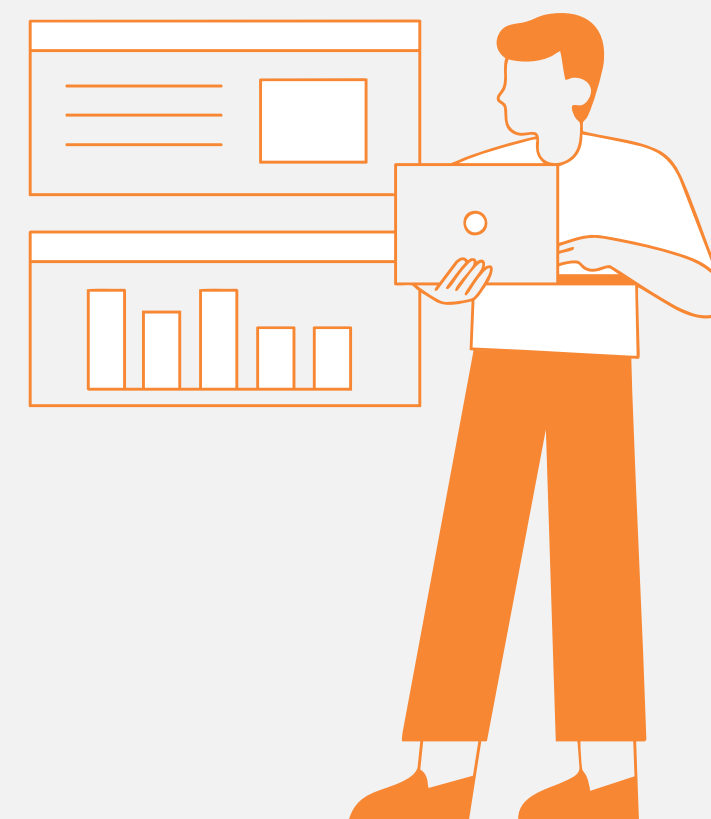


電話 050-3142-9371（カスタマーサポート）
受付時間 11:00～20:00

06

運営会社

株式会社エニキャリアについて



お問合せ

主な提供サービス

名称	株式会社エニキャリ
本社	東京都千代田区平河町二丁目5番3号
取締役	代表取締役代表執行役員 小嵯 秀信 取締役技術統括執行役員 岩崎 大輔 取締役管理統括執行役員 塩田一哉 取締役事業開発統括執行役員 大石 平 監査役 松永 豊 取締役（社外） 阿部 孝司 取締役（社外） 谷井 等 取締役（社外） 上田 祐司 取締役（社外） 小川 剛 取締役（社外） 千本木 紀夫
設立	2019年8月8日
資本金	10,000,000円
事業内容	ラストマイル物流DX

ITサービス

配送管理システム

物流DX配送管理システム
ADMS（anyCarry Delivery management System
／読み：アダムス）の提供。
物流に必要な機能をトータルで提供します。

- ✓ 管理者向けシステム
- ✓ ドライバー向け配送アプリ
- ✓ 配送オペレーター管理画面
- ✓ 着荷主向けWebページ

配送サービス

エニキャリ便

全国をカバーする軽貨物/自転車/バイク配送
網と幹線・倉庫ネットワーク。
システム自動連携で利用可能。

- ✓ 宅配サービス
- ✓ 大手宅配便発送代行
- ✓ 店舗即時配送
- ✓ FBA/RSL納品配送

サポートサービス

物流コンサルティングチーム

物流のプロフェッショナルチームが、貴社の配送設計から
コストダウン戦略・システム導入を並走しプロジェクトを
成功へ導きます

カスタマーサポートチーム

- ・配送・システムに関する専用サポートチーム
- ・配送全体のクオリティコントロールチーム
- ・配送網の構築/法人パートナーサポートチーム

anyCo Biz

anyCarry~~≡~~